

# Associer les usagers et mieux intégrer leurs usages pour concevoir des lieux confortables, performants et durables

**Dates de la formation : 7 et 8 juillet 2025**

Formation du Réseau AMU\*, dispensée par Coopaname

**Lieu :** 2 rue Jean-Baptiste Clément, 69100 Villeurbanne

\* l'assistance à maîtrise d'usage

## Mettre les usage(r)s au cœur du projet

Que ce soit pour un territoire, un quartier ou un bâtiment, un projet se doit d'étudier les usages des personnes qui vont y vivre, travailler, coopérer ou simplement le visiter. Confrontés à la hausse des coûts, les objectifs de décarbonation et les conséquences de la dérive climatique, de plus en plus d'acteurs/d'actrices de la construction, réhabilitation ou de l'aménagement se demandent comment mieux travailler à la prise en compte des usages.

Au-delà d'une méthode universelle qu'il suffirait d'appliquer, il s'agit de tenir compte du facteur humain et de ses déterminants. L'expérience prouve qu'associer **la maîtrise d'usage** (usagers, utilisateurs) améliore non seulement la pertinence du programme et la durabilité de la réalisation mais aussi le contexte social. Est-ce un hasard si la reconnaissance des usagers et usagères, contribue aussi à faciliter la relation entre les usager.es et les personnes responsables des lieux ?

Nous utilisons l'expression « Démarche centrée usages et usagers » pour évoquer l'approche participative liée à la Maîtrise d'Usage et l'assistance à maîtrise d'usage (AMU) tous les éléments liés au rôle métier de l'assistance à maîtrise d'usage

## Public Visé

Cette formation construite par le réseau AMU France est destinée tant aux maîtres d'ouvrage, qu'à toutes personnes concernées par les démarches participatives ci-dessus décrites (consultants, maîtres d'œuvre, AMO, entreprises du bâtiment ; etc.) soucieux de mieux associer la maîtrise d'usage. La diversité des participant.es recherchée renforcera la qualité de la formation.

Formation en présentiel de 2 jours

## Objectifs généraux de la formation :

**1 - Intégrer la maîtrise d'usage et l'approche centrée usagers (J1)**

**2 - Expérimenter l'assistance à maîtrise d'usage dans sa pratique professionnelle (J2)**

## Objectifs pédagogiques

1	- Définir l'approche centrée usages et usagers	J1
2	- Appréhender la posture d'accompagnement	J1
3	- Expérimenter l'assistance à maîtrise d'usage	J2
4	- Intégrer les principes de l'assistance à maîtrise	J2
5	- Fédérer autour du projet accompagné	J2

### **Jour 1** De 9h00 à 17h00

#### Introduction

- Inclure les participants à la formation
- Présenter les formateurs et la formation
- Repréciser les attentes des stagiaires

#### L'approche centrée usages et usagers, plus qu'un métier, une posture

- Définir l'approche centrée usages et usagers
- Se mettre dans la peau de l'utilisateur
- Appréhender la posture et la qualité de l'AMU

#### L'approche centrée usages et usagers, pour quels gains ?

- Déterminer la place de l'utilisateur dans le projet du MOA
- Illustrer l'approche par des exemples précis
- Comprendre les apports et les coûts de l'AMU

### **Jour 2** De 9h00 à 17h00

#### Passage à l'action !

- Identifier la place de l'utilisateur dans ma pratique professionnelle

- Découvrir et expérimenter les outils utiles de l'assistance à maîtrise d'usage
- Discerner les différences dans les rôles de l'AMU, de l'AMO et du MOA

Comment pérenniser la dynamique collective : Expérimentons !

- Passer de l'animation à la facilitation
- Rendre un groupe autonome (concevoir et décider ensemble)
- Promouvoir et faire réseau

16h30 : bilan de la formation

## Tarif pour les 2 jours

Entité stagiaire	Tarif HT	Tarif TTC
Coopérative	<b>500 €</b>	600 €
Entreprises, Autres	<b>1 000 €</b>	1 200 €

## PRÉSENTATION DES INTERVENANTS

Dorian et Pascal tous deux membres du Réseau AMU France depuis de nombreuses années, sont membres de la collégiale, l'organe de gouvernance de l'association.

### Dorian LITVINE - ISEA

Chercheur de formation en Sciences Sociales et spécialiste des approches comportementales en lien avec le bâtiment et la qualité d'usage, j'accompagne depuis 15 ans les acteurs du bâti dans des missions visant à faciliter la synergie entre l'humain et la technique. Je réalise des missions d'AMU opérationnelles depuis 2018, de la pré programmation à l'exploitation, en neuf et en rénovation sur diverses opérations en bâtiment public et privé, ainsi qu'à l'échelle de la ville. J'accompagne également des maîtres d'ouvrage dans le pilotage de missions d'AMU et structuration de cette activité au sein de leurs services.

Expert reconnu en AMU, je suis membre actif du réseau AMU France, pour lequel j'ai notamment co-coordonné la rédaction du Livre Blanc de l'AMU. Enfin, je co-coordonne un projet de recherche action sur l'évaluation de l'AMU.

Riche de ces diverses expériences, je forme des étudiants et professionnels depuis 2008 sur divers sujets, avec des méthodes participatives. J'ai notamment à cœur de former les professionnels et décideurs de l'espace bâti aux enjeux de l'AMU.

## Pascal LANSELLE, Coopaname

En 2012, après diverses responsabilités commerciales et en gestion de projet en Europe et en Amérique du nord, j'ai étudié la conception écologique, la gouvernance collective (sociocratie, holacratie), l'accompagnement de démarches participatives et la médiation.

Au sein de [Coopaname](#) (CAE), j'ai eu le plaisir d'accompagner des projets immobiliers, en rénovation ou en construction, publics ou privés, tant en Habitat Participatif qu'en Assistance à Maîtrise d'Usage et d'organiser plusieurs voyages d'études pour les MOA, MOE ou porteurs de projet désireux de questionner et enrichir leurs pratiques.

Ces expériences, à l'échelle du bâtiment ou du quartier, m'ont convaincu qu'il est préférable d'associer les usagers dès la définition du projet, pour identifier de précieux leviers d'action et assurer, tant la qualité d'usage, la durabilité que des économies en coût global (investissement, fonctionnement et maintenance).

Au sein de la collégiale du Réseau AMU France depuis 2018, je contribue aux principes de qualité de l'AMU et la formation.

## Formation du Réseau AMU

Lancé fin 2013, ce réseau national structuré en association depuis 2022 rassemble des professionnels souhaitant prendre en compte l'ensemble des parties concernées dont l'utilisateur dans l'acte de construire, de réhabiliter et d'aménager.

## Accès Transports

Lieu à finaliser sur Lyon